

**UCHWAŁA NR XLVI/644/17
RADY MIEJSKIEJ W SŁUPSKU**

z dnia 28 grudnia 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Prezydenta Miasta Słupska oraz Dyrektora Wydziału
Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2017 r. poz.1875, poz.2232) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2017 r., poz.1257)

Rada Miejska w Słupsku

uchwała, co następuje:

§ 1.

1. Uznaje się za **bezzasadną** skargę Pani z dnia 30 września 2017 r. na działalność Prezydenta Miasta Słupska oraz Dyrektora Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku dotyczącą braku pomocy w sprawie uzyskania miejsca w żłobku dla wnuczki.

2. Uzasadnienie powyższego stanowiska zawarte jest w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Słupsku do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Rady Miejskiej w Słupsku

Beata Chrzanowska

**) Jawność danych (dotycząca imienia i nazwiska) została wyłączona na podstawie art.1 i 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922). Wyłączenia jawności tych danych dokonała Bożena Dacko Inspektor Wydziału Obsługi Rady Miejskiej w dniu 2 stycznia 2018 roku*

Załącznik do Uchwały Nr XLVI/644/17

Rady Miejskiej w Słupsku

z dnia 28 grudnia 2017 r.

UASADNIENIE

W dniu 30 września 2017 r. Pani złożyła skargę do Marszałka Województwa Pomorskiego w Gdańsku na działalność Prezydenta Miasta Słupska oraz Dyrektora Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku dotyczącą braku pomocy w sprawie uzyskania miejsca w żłobku dla wnuczki. Marszałek Województwa Pomorskiego w dniu 7 listopada przekazał skargę Radzie Miejskiej w Słupsku do rozpatrzenia według kompetencji.

Rada Miejska w Słupsku po zapoznaniu się ze:

- skargą,
- stanowiskiem Prezydenta Miasta Słupska, który uznał skargę za bezzasadną,
- stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Słupsku, która rozpoznała skargę w obecności przedstawiciela Skarżącej na posiedzeniu w dniu 18 grudnia 2017 r. - przyjęła wyjaśnienia Prezydenta Miasta Słupska i uznała skargę za bezzasadną

stwierdziła, co następuje:

Warunkami przyjęcia dziecka do żłobka zgodnie z § 19 Statutu Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku ustalanego Uchwałą Nr XVII/227/11 Rady Miejskiej Słupska z dnia 21 grudnia 2011 roku w sprawie ustalenia statutu jednostki budżetowej „Zespół Żłobków Miejskich” w Słupsku są: złożenie w wybranym żłobku karty zgłoszenia dziecka do żłobka; posiadanie zameldowania dziecka na terenie miasta Słupska; praca zawodowa obojga rodziców, potwierdzona przez pracodawcę. Ponadto, w procesie rekrutacji brane są pod uwagę dodatkowe kryteria przyjęcia dziecka do żłobka którymi są: kontynuacja uczęszczania dziecka do żłobka, uczęszczanie do placówki rodzeństwa, niepełnosprawność dziecka oraz niepełnosprawność jednego lub obojga rodziców, wielodzietność rodziny, wychowywanie dziecka przez samotną matkę lub ojca.

Zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2016 r. poz. 157 z późn. zm.) do żłobka mogą być przyjęte dzieci, które: nie mają zapewnionej opieki domowej w godzinach pracy lub nauki rodziców bądź opiekunów prawnych dziecka; ukończyły 20 tydzień życia lecz nie ukończyły 3 lat (liczy się rok urodzenia).

W dniach od 3 kwietnia 2017 r. do 02 maja 2017 r. odbyła się rekrutacja do żłobków prowadzonych przez Miasto Słupsk na rok 2017/2018, obejmująca opiekę nad małym dzieckiem od 1 września 2017 r. do 31 sierpnia 2018 r. Rekrutacja obejmowała dzieci urodzone w 2015, 2016 oraz 2017 roku i odbywała się w następujących placówkach: Żłobek Nr 1 ul. Andersa 4; Żłobek Nr 2 ul. 3-go Maja 78; Żłobek Nr 3 ul. Łukasiewicza 4.

W dniu 17.05.2017 r. odbyło się posiedzenie Komisji Rekrutacyjnej powołanej w sprawie przyjęcia dzieci do Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku na rok szkolny 2017/2018. **Zespół Żłobków Miejski dysponuje 245 miejscami budżetowymi.**

W terminie od 3 kwietnia do 2 maja 2017 r. do Zespołu Żłobków Miejskich wpłynęło ogółem 441 kart zgłoszeniowych, w tym 130 kart dzieci uczęszczających i 311 dzieci zgłoszonych do placówki po raz pierwszy.

Żłobek Nr 1 – ilość miejsc budżetowych - 75

Wpłynęło łącznie 122 karty, w tym 41 dzieci uczęszczających i 81 kart dzieci pierwszorazowych.

Od 1 września 2017 r. do Żłobka Nr 1 przyjęto 85 dzieci.

1 grupa – 24 dzieci nowych w wieku od 7 miesięcy do 14 miesięcy,

2 grupa – 30 dzieci: 19 dzieci kontynuacja, 11 dzieci nowych w wieku od 18 miesiąca do 22 miesiąca,

3 grupa – 31 dzieci: 22 dzieci kontynuacja, 9 dzieci nowych w wieku od 25 miesiąca do 30 miesiąca.

Wśród nowych dzieci przyjętych do Placówki złożono następujące karty: z orzeczeniem o niepełnosprawności rodzica – 5 kart, z rodzin wielodzietnych – 5 kart, rodzeństwa uczęszczającego do żłobka – 11 kart i matek samotnie wychowujących dziecko – 13 kart. **Nie przyjęto 37 dzieci.**

Żłobek Nr 2 – ilość miejsc budżetowych - 75

Wpłynęło łącznie 135 kart, w tym 44 dzieci uczęszczających i 91 kart dzieci pierwszorazowych.

Od 1 września 2017 r. do Żłobka Nr 2 przyjęto 86 dzieci.

1 grupa – 24 dzieci: 1 dziecko kontynuacja, 23 nowych dzieci w wieku od 8 miesięcy do 14 miesięcy,

2 grupa – 31 dzieci: 13 dzieci kontynuacja, 18 nowych dzieci w wieku 15 miesięcy do 25 miesięcy,

3 grupa – 31 dzieci: 30 dzieci kontynuacja, 1 dziecko nowe w wieku 26 miesięcy.

Wśród nowych dzieci przyjętych do Placówki złożono następujące karty: z orzeczeniem o niepełnosprawności rodzica – 2 karty, z rodzin wielodzietnych – 5 kart, rodzeństwa uczęszczającego do żłobka – 5 kart, matek samotnie wychowujących dziecko – 5 kart, rodzica uczącego się w szkole – 2 karty i z rodziny zastępczej – 1 karta. **Nie przyjęto 49 dzieci.**

Żłobek Nr 3 – ilość miejsc budżetowych - 95

Wpłynęło łącznie 184 karty, w tym 45 dzieci uczęszczających i 139 kart dzieci pierwszorazowych. Od 1 września 2017 r. do Żłobka Nr 3 przyjęto 109 dzieci:

1 grupa – 24 dzieci nowe w wieku od 17 miesięcy do 17 miesięcy,

2 grupa – 27 dzieci: 4 dzieci kontynuacja, 23 dzieci nowych w wieku od 16 miesięcy do 22 miesięcy,

3 grupa – 29 dzieci: 16 dzieci kontynuacja, 13 dzieci nowych w wieku 22 miesięcy do 28 miesięcy,

4 grupa – 29 dzieci: 25 dzieci kontynuacja, 4 dzieci nowych w wieku 27 miesięcy i 29 miesięcy.

Wśród nowych dzieci przyjętych do Placówki złożono następujące karty: z orzeczeniem o niepełnosprawności rodzica – 5 kart, z rodzin wielodzietnych – 12 kart, rodzeństwa uczęszczającego do żłobka – 7 kart i matek samotnie wychowujących dziecko – 1 karta. **Nie przyjęto 75 dzieci.**

Na rok 2017/2018 do Zespołu Żłobków Miejskich w Słupsku łącznie **przyjęto 280 dzieci, a nie przyjęto 161 dzieci.**

Koszt pobytu dziecka w żłobkach miejskich wynosi 20% najniższego wynagrodzenia, obecnie 400,00 zł miesięcznie oraz 5 zł dzienna stawka wyżywieniowa. Powyższe zostało uregulowane Uchwałą Nr XVI/213/11 z dnia 30 listopada 2011 roku w sprawie ustalenia wysokości opłaty za pobyt dziecka w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku, wysokości dodatkowych opłat za wydłużony wymiar opieki, maksymalnej wysokości opłaty za wyżywienie oraz określenie warunków częściowego zwolnienia od ponoszonych opłat oraz Uchwały Nr XVII/228/11 z 21 grudnia 2011 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr XVI/213/11 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 30 listopada 2011 r. w sprawie ustalenia wysokości opłaty za pobyt dziecka w Zespole Żłobków Miejskich w Słupsku, wysokości dodatkowych opłat za wydłużony wymiar opieki, maksymalnej wysokości opłaty za wyżywienie oraz określenie warunków częściowego zwolnienia od ponoszonych opłat. Obecnie opłata wnoszona przez rodzica za pełen miesiąc obecności dziecka wynosi 510 zł.

Ponadto, na terenie miasta Słupska funkcjonują niepubliczne kluby dziecięce (2 kluby) z łączną liczbą 32 miejsc i 24 dziennych opiekunów, z których każdy może sprawować opiekę nad 5 dzieci. Opłaty w tych placówkach są porównywalne do opłat wnoszonych w Zespole Żłobków Miejskich i wynoszą:

- w jednym klubie dziecięcym opłata za pobyt wynosi 10 zł za 1 godzinę zgłoszoną i 15 zł za godzinę rozpoczętą, zaś wyżywienie kosztuje 10,50 zł/dziennie oraz w drugim klubie opłata wraz z wyżywieniem wynosi 700 zł,

- u dziennych opiekunów opłaty za pobyt dziecka wynoszą od 450 zł do 550 zł, wyżywienie dzienne kosztuje od 8,50 zł do 10,50 zł.

Różnicę w opłacie stanowi koszt wyżywienia, który ustalany jest przez niepubliczny podmiot indywidualnie dla każdej placówki i wynika z liczby posiłków oraz sposobu przygotowania. W niepublicznych placówkach wyżywienie dostarczane jest przez firmę zewnętrzną (forma cateringu).

Pani _____ jest babcią opiekującą się dwuletnią wnuczką. Wnuczka nie została przyjęta do Żłobka nr 1 przy ul. Andersa 4 należącego do Zespołu Żłobków Miejskich. Pierwsza wizyta Pani w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku w sprawie nieprzyjęcia wnuczki do żłobka miała miejsce w czerwcu br. W trakcie spotkania szczegółowo wyjaśniono zasady przyjęcia dziecka do żłobka i poinformowano o innych dostępnych formach opieki na terenie miasta Słupska. W dniu 29.06.2017 r. Pani _____ spotkała się z Panią Krystyną Danilecką-Wojewódką Zastępcą Prezydenta Miasta Słupska w sprawie swojej wnuczki. W spotkaniu uczestniczyła Dyrektor Wydziału Zdrowia i Spraw

Spółecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku. Na spotkaniu ponownie wyjaśniono zasady przyjęcia dziecka do żłobka.

W dniu 21.07.2017 r. do Przewodniczącej Rady Miejskiej w Słupsku zgłosiła się Pani która stwierdziła, że rodzice ubiegali się o przyjęcie dziecka do żłobka, ale otrzymali odpowiedź negatywną. W dniu 11.08.2017 r. Pani została udzielona odpowiedź na pismo Przewodniczącej Rady Miejskiej w Słupsku, w którym zostały wyjaśnione przyczyny nieprzyjęcia dziecka do żłobka.

Tego samego dnia w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku odbyło się spotkanie Dyrektora Wydziału z ojcem dziecka, któremu również szczegółowo wyjaśniono powody nieprzyjęcia dziecka do żłobka. Z uwagi na wielokrotne interwencje Pani na dzień 7.08.2017 r. zorganizowano w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych spotkanie z matką dziewczynki, na które mama nie przyszła.

Pani podczas kolejnej wizyty w tutejszym Urzędzie, na przełomie sierpnia i września br., wyraziła wolę natychmiastowego spotkania z Prezydentem Miasta. W związku z tym, że żaden z Prezydentów nie mógł w tym czasie spotkać się z Panią w spotkaniu wzięła udział Dyrektor Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych. Następnie z Dyrektorem Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych spotkał się ponownie ojciec dziecka.

W wyznaczonym czasie naboru dzieci do żłobków - Rodzice dziecka złożyli wniosek o przyjęcie córki do żłobka Nr 1. W karcie zgłoszeniowej dziecka brak było potwierdzenia zatrudnienia ojca dziecka, co jest brakiem formalnym na etapie rekrutacji do żłobka. Niemniej jednak wniosek był rozpatrywany przez Komisję Rekrutacyjną z zastrzeżeniem weryfikacji w kwestii posiadania zatrudnienia przez obojga rodziców. Ojciec dziecka nie przedstawił w żłobku dokumentu potwierdzającego zatrudnienie.

Z uwagi na stałe, utrwalone liczbowo grupy dzieci w wieku 2 lat (obecnie III grupa w żłobku), liczba nowych miejsc dla tych dzieci w roku szkolnym 2017/2018 jest bardzo mała. W Żłobku Nr 1 przy ul. Andersa 4 Dyrektorka jednostki mogła przyjąć tylko 9 dzieci. Zgodnie z warunkami przyjęć, na daną grupę wiekową przyjęto dwoje dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności rodzica, troje dzieci rodzeństwa już uczęszczającego do placówki oraz czworo dzieci matek samotnie wychowujących dziecko.

Podsumowując, należy stwierdzić, że:

1. wniosek rodziców dziecka o przyjęcie do żłobka zawierał błędy formalne.
2. do żłobka w III grupie wiekowej przyjęto jedynie 9 dzieci, które mieściły się w dodatkowych kryteriach pozwalających na pierwszeństwo w przyjęciu do placówki.
3. w trakcie każdej rozmowy wskazywano inne możliwości zapewnienia dziecku opieki (zgodnie z wykazem placówek opieki nad dziećmi do lat 3 na terenie miasta Słupska).

W zakresie pracy pani Violetty Karwalskiej Dyrektora Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Słupsku, Prezydent Miasta Słupska jak i Rada Miejska w Słupsku nie dopatrzyli się uchybień. Z informacji przekazanych przez Dyrektora wynika, że babcia dziecka w trakcie wielokrotnych spotkań wykazywała nerwowość, mówiła o tym, że nie chce zajmować się wnuczką, że jest zmęczona i ma dość sprawowania opieki. Dlatego też na spotkanie z Dyrektorem poproszona została matka dziecka, która w efekcie na spotkanie to nie przyszła. W trakcie spotkania z Dyrektorem Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych (przełom sierpnia i września br.) Pani po raz kolejny mówiła o braku woli zajmowania się dzieckiem i zarzucała, że to miasto powinno przejąć ten obowiązek. W trakcie rozmowy poruszona została kwestia aktualnej sytuacji rodziny. Na pytanie czy rodzice dziecka otrzymują świadczenie z 500+, Pani wyraziła oburzenie, że Dyrektora Wydziału nie powinno to interesować. Została poinformowana, że obowiązkiem pracowników samorządowych jest sprawowanie nadzoru nad prawidłowością wydatkowania tych środków. Odpowiedź Dyrektora wyraźnie zaniepokoiła Panią która powiedziała, że jej rodzina nie jest cyt. "żadną patologią i nie życzy sobie żeby się nimi interesować". Po tym zdarzeniu w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych pojawił się ojciec dziecka, któremu Dyrektor Wydziału wyjaśniła, że niepokoi zachowanie babci dziecka, która jest najwyraźniej zmęczona opieką nad wnuczką, co w ocenie pracowników negatywnie wpływa zarówno na dziecko jak i na babcię. Rozmowa z ojcem była spokojna i rzeczowa. Ojciec dziecka przyznał, że on również zauważył, że babci brakuje sił i cierpliwości. Ojciec dziecka otrzymał również szczegółowe informacje dotyczące innych form opieki nad dziećmi jakie znajdują się na terenie miasta i po wysłuchaniu stwierdził, że dziecko zostanie w najbliższym czasie umieszczone w placówce zwłaszcza, że jest taka konieczność ponieważ babcia dziecka wybiera się w najbliższym czasie do sanatorium.

W związku z powyższym Rada Miejska w Słupsku uznała skargę za bezzasadną.

Przewodnicząca
Rady Miejskiej w Słupsku

Beata Chrzanowska

**) Jawność danych (dotycząca imienia i nazwiska) została wyłączona na podstawie art.1 i 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922). Wyłączenia jawności tych danych dokonała Bożena Dacko Inspektor Wydziału Obsługi Rady Miejskiej w dniu 2 stycznia 2018 roku*