

Uchwała Nr 1179/XLVI/2018
Rady Miasta Lublin

z dnia 28 czerwca 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin"

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, z późn. zm.) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, z późn. zm.) - Rada Miasta Lublin uchwala, co następuje:

§ 1

1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin".
2. Projekt stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej uchwały.

§ 2

1. Przekazuje się projekt do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
2. O przekazaniu projektu Regulaminu do zaopiniowania zawiadamia się przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Lublin.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta Lublin

Piotr Kowalczyk

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lublin

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:
 - 1) **ustawa** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, z późn. zm.);
 - 2) **wodomierz dodatkowy** - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług.
2. Pozostałe terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości określonej w umowie i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi;
- 2) zapewnić przepustowość posiadanych sieci kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzenie ścieków w ilości określonej w umowie;
- 3) niezwłocznie likwidować awarie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 3

1. Wodomierz dodatkowy jest częścią instalacji wewnętrznej i jego nabycie, montaż, utrzymanie oraz legalizacja należy do odbiorcy usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Postanowienia umów o dostawę wody i odprowadzanie ścieków zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać

praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

§ 5

1. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy oraz korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego albo urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb oraz o stanach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków od warunków umowy;
 - 2) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
 - 3) zapewnić prawidłowe działanie wodomierza dodatkowego i/lub urządzenia pomiarowego oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - 4) użytkować instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
 - 5) uzgadniać z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym warunki włączenia innych ujęć wody oraz rozbudowy lub zmiany warunków technicznych instalacji wewnętrznych, mogących powodować zmiany w pracy sieci;
 - 6) zapewnić niezawodne działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi inaczej.
3. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym w posiadaniu odbiorcy usług, zobowiązany jest on:
 - 1) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o awarii i konieczności wyłączenia wody lub zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłącza po usunięciu awarii;
 - 2) do usunięcia awarii oraz pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

Rozdział 4.

SPÓSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6

1. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odbioru ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.
2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy.
3. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 7

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy wraz z danymi kontaktowymi wnioskodawcy;
 - 2) adres przyłączanej nieruchomości lub numer ewidencyjny działki;
 - 3) określenie:
 - a) rodzaju instalacji odbiorczych;
 - b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia;
 - c) ilości i rodzaju ścieków;
 - d) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub z którego odprowadzane będą ścieki, w szczególności: przeznaczenie obiektu, sposób zagospodarowania nieruchomości i powierzchnię użytkową;
 - e) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków;
 - f) dokument potwierdzający prawo dysponowania nieruchomością na cele budowlane, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć mapę sytuacyjno-wysokościową obejmującą nieruchomość, której dotyczy wniosek.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty złożenia wniosku, chyba że inny termin wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Warunki przyłączenia określają w szczególności:
 - 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;
 - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze, technologiczne, których dotyczy zapewnienie;
 - 3) wymagania dotyczące: miejsca zainstalowania wodomierza głównego, miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego ścieków, jakości odprowadzanych ścieków.
3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac nad dokumentacją techniczną.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia przedłożoną dokumentację dotyczącą budowy przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie 21 dni roboczych od daty doręczenia dokumentacji.

Rozdział 6.
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9

1. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.
2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne inwestorów wyprzedzają plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, inwestorzy mogą wybudować urządzenia na własny koszt na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Zasady finansowania i sposób rozliczenia kosztów budowy winna określać umowa pisemna.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do:
 - 1) informacji o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia prac oraz wykonawcy robót;
 - 2) kontroli prac związanych z budową przyłączy w tym robót ulegających zakryciu, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją techniczną, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami, oraz warunkami technicznymi wykonywania prac;
 - 3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych przyłączy.
3. Przed włączeniem do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci zgłasza roboty zanikowe wybudowanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.
4. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych, włączenia przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać:
 - 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po dostarczeniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność przyłącza. Dokumentowane jest to protokołem spisany pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłączy wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział 8.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
ORAZ ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY
I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 11

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Prezydenta Miasta Lublin i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

§ 13

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności, gdy z powodu awarii sieci lub przyłącza nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE
ZAKŁÓCEŃ
W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wod.-Kan. według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
 - 2) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku;
 - 3) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej.

§ 15

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie;
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwiania w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni.

§ 16

1. Odbiorca usług może złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
2. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza głównego, koszty sprawdzenia ponosi odbiorca usług.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 17

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
3. W przypadku zużycia wody do celów przeciwpożarowych z urządzeń wodociagowych, z których woda jest pobierana przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody pobranej na cele jednostki straży pożarnej, przekazywane są przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu i Prezydentowi Miasta Lublin na zasadach określonych w zawartych umowach.