

Protokół
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

W dniu 17 marca 2019r. w Niepołomicach odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja obradowała w składzie:

Przewodniczący Paweł Lasek,

członkowie

Anna Front,

Waldemar Juszczyński

Stanisława Zielińska.

Porządek obrad

1. Rozpatrzenie skargi Pani M. T. „na działalność M-GOPS w Niepołomicach”
2. Rozpatrzenie petycji mieszkańców Woli Batorskiej w sprawie budowy PSZOK w tejże miejscowości.
3. Zapoznanie się ze skargą podwykonawcy, „na brak wypłaty za wykonane roboty, przez wykonawcę budowy sieci kanalizacyjnej w Zagórzcu.
4. Pani Anna front do porządku obrad wniosła o szkolenie dla pracowników Komisji Skargi, Wniosków i Petycji.

Ad1 W celu wyjaśnienia skargi Pani M. T., Komisja na poprzednim posiedzeniu wnioskowała o zwrócenie się do Pani Dyrektora M-GOPS w Niepołomicach o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- Jaką formą wsparcia została objęta rodzina w okresie od 26.10.2018r. ?
- Czy MGOPS w dalszym ciągu świadczy pomoc rodzinie p. N. ?
- Czy rodzinie został przydzielony asystent? Jeśli tak, to w jaki sposób współpracuje z rodziną? Jaki ma plan pracy oraz spostrzeżenia dotyczące rodziny?
- Czy MGOPS wykorzystał wszystkie możliwe środki jakimi dysponuje, aby udzielić pomocy rodzinie?

Przewodniczący Komisji, Paweł Lasek, rozpoczął dyskusję nad wyjaśnieniami z M-GOPS i sytuacją rodziny Państwa N. Komisja zapoznała się z pismem z M-GOPS w Niepołomicach (załącznik do protokołu).

W otrzymanym piśmie M-GOPS informuje, że rodzina korzystała ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od października 2009 roku do lipca 2018r (137 świadczeń na kwotę 20 827,90 zł). Z uwagi na poprawę sytuacji dochodowej świadczenie to zostało wstrzymane. Od kwietnia 2016 r w ślad za wnioskiem pracownika socjalnego do rodziny został oddelegowany asystent rodziny. Ośrodek wykazał, że w okresie od 2016 – 2019 miały miejsce 334 wizyty asystenta rodziny u Państwa N. oraz zostały sporządzone 3 roczne plany pracy z rodziną.

Przewodniczący zawniósł, żeby skargę rozpatrzyć na korzyść M-GOPS, ponieważ M-GOPS wykazał się działaniami na rzecz rodziny I. i M. N. Jednakże stwierdził, że można mieć zastrzeżenia co do jakości wykonanej pracy.

Pani Anna Front zwróciła uwagę na brak informacji w otrzymanym piśmie z M-GOPS na temat wieku dzieci, z jakiej formy pomocy korzystają, jaką opieką zostały objęte i jakie zostały podjęte działania wspierające ich rozwój.

Komisja głosami 3:1 skargę uznała za bezzasadną.

Za uznaniem skargi za bezzasadną głosowali : Paweł Lasek, Waldemar Juszczyński, Stanisława Zielińska, przeciw Anna Front.

Jedna osoba nieobecna.

Pani Anna Front zgłosiła zdanie odrębne do protokołu z powodu wniosków na temat pracy

pracowników M-GOPS w Niepołomicach i jakości tejże pracy . Zaproponowała, żeby złożyć wniosek o przeprowadzenie kontroli przez Komisję rewizyjną w M-GOPS w zakresie:

- Ilości wypłaconych zasiłków.
- Ilości osób długotrwale korzystających ze wsparcia finansowego.
- Czy jest prowadzona praca socjalna i jaka jest efektywność tego.
- Czy są realizowane kontrakty socjalne i ich ilość.
- Średni czas korzystania ze wsparcia finansowego przez klientów MGOPS

Komisja przychyliła się do wniosku Pani Front w sprawie kontroli w M-GOPS w Niepołomicach.

Ad 3 . W sprawie Petycji mieszkańców Woli Batorskiej ,

Przewodniczący Paweł Lasek poinformował, że petycja nie jest skierowana do Rady Miejskiej. Mimo tego Komisja przeanalizowała zaistniałą sytuację , która powstała w związku z budową PSZOK-u w Woli Batorskiej. Wyjaśnił proces zmian w planie zagospodarowania i

W trakcie przeprowadzonej dyskusji w sprawie, członkowie Komisji zwracali uwagę na jakość przeprowadzonych konsultacji, brak wystarczającej informacji na temat zebrań z mieszkańcami i konsultacji w Gazecie Niepołomickiej (Anna Front), niewystarczające informacje na temat gospodarki odpadami, możliwość wyjazdu do takiego obiektu dla delegacji mieszkańców (Waldemar Juszczyński) , niewystarczające informacje co to jest PSZOK , ja będzie funkcjonować oraz małe zainteresowanie zebraniem wiejskimi ze strony mieszkańców (Stanisława Zielińska) .

Ad 4. Punkt czwarty został jednogłośnie uznany za zasadny . Przewodniczący Paweł Lasek zobowiązał się , ze zwróci się do Przewodniczącego Rady Miejskiej z zapytaniem w sprawie szkolenia dla członków Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

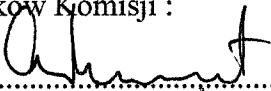
Ad 3. W związku z brakiem kompletu dokumentów skarga nr 3 zostanie rozpatrzona na następnym posiedzeniu.

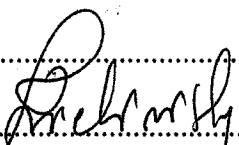
Na tym posiedzenie zakończono o godz. 18,15.

Protokołowała

Stanisława Zielińska

Podpisy członków Komisji :

Anna Front 

Waldemar Juszczyński..... 

Stanisława Zielińska..... 

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
Paweł Lasek

