



**40**  
LUBELSKI  
LIPIEC '80

# Zastępca Prezydenta Miasta Lublin



## Departament Spraw Społecznych

plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2020, fax: +48 81 466 2021  
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: [zastepcy.prezydenta2@lublin.eu](mailto:zastepcy.prezydenta2@lublin.eu), [www.um.lublin.eu](http://www.um.lublin.eu)



OR-ZU-II.0003.1.29.2021

Lublin, 5 lutego 2021 r.

**Pan**  
**Piotr Breś**  
**Radny Rady Miasta Lublin**  
*za pośrednictwem*  
**Pana Jarosława Pakuły**  
**Przewodniczącego Rady Miasta Lublin**

Do sprawy: BRM-II.0003.1.29.2021

*Szanowny Panie Radny,*

odpowiadając na Pana interpelację z dnia 25 stycznia 2021 r., dotyczącą uruchomienia na rzecz osób z problemem bezdomności tzw. „ciepłego autobusu”, uprzejmie informuję, że Miasto Lublin dysponuje szeroko rozwiniętą infrastrukturą w zakresie wsparcia osób bezdomnych, zapewniającą różnorodne formy pomocy. Rokrocznie na realizację zadań dotyczących wychodzenia z problemu bezdomności przeznaczane są środki finansowe w wysokości około 2 mln zł.

Na terenie Miasta Lublin funkcjonuje 10 placówek dla osób bezdomnych tj. schronisk, ogrzewalni i noclegowni, w tym schronisko z usługami opiekuńczymi. Placówki te oferują zabezpieczenie schronienia, zapewniają osobom bezdomnym dostęp do zaplecza sanitarno - higienicznego, oferują podstawowe środki czystości oraz środki dezynfekujące, zapewniają miejsce do prania, wyżywienie, niezbędną i stosowną do pory roku odzież, a przede wszystkim wsparcie ze strony specjalistów w zakresie wychodzenia z problemu bezdomności. W tym celu opracowywane i realizowane są indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, prowadzona jest praca socjalna, a także zajęcia wspierające, mające na celu niwelowanie dominujących problemów, a w konsekwencji usamodzielnienie.

Poza schroniskami, ogrzewalniami i noclegowniami na terenie miasta działa dzienny ośrodek dla osób bezdomnych, oferujący świetlicę, łaźnię i pomoc przedmedyczną. Osoby potrzebujące mogą również skorzystać z dwóch kuchni wydających gorące posiłki oraz ze wsparcia wolontariuszy działających w ramach „Gorącego Patrolu”, zapewniających opatrunki, gorące posiłki i ciepłą odzież.



Ważną kwestią, zarówno w ubiegłym jak i bieżącym roku, było przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się COVID-19 wśród osób bezdomnych. Z uwagi na stan epidemii, na terenie Lublina uruchomiono 2 ośrodki buforowe oferujące miejsca przejściowego schronienia oraz zapewniające bezpieczne warunki bytowe osobom bezdomnym, przebywającym dotychczas w przestrzeni publicznej, zanim trafią do właściwej dla siebie placówki. Czas pobytu w placówce przejściowej wynosi 10 dni z zapewnieniem wszelkich usług bytowych. Równie istotną kwestią było zabezpieczenie osobom bezdomnym możliwości całodobowego pobytu w ogrzewalniach, które w normalnych warunkach funkcjonują jedynie w godzinach od 18.00 do 8.00. Tego rodzaju rozwiązanie istotnie ogranicza przemieszczanie się osób bezdomnych w przestrzeni miejskiej, a w konsekwencji zabezpiecza przed niebezpieczeństwem rozprzestrzeniania się COVID - 19 wśród tej grupy. Na powyższe działania zaplanowano w tegorocznym budżecie dodatkową kwotę ponad 180 000 zł.

W celu koordynacji i współpracy z instytucjami i organizacjami na rzecz osób bezdomnych, diagnozowania i analizowania potrzeb osób bezdomnych oraz inicjowania programów rozwiązywania problemów osób bezdomnych powołany został Koordynator ds. bezdomności. Wieloletnie doświadczenie pokazuje jak ważne jest współdziałanie wszystkich służb (m.in. pracowników socjalnych, policji, służby zdrowia oraz straży miejskiej).

Stale monitorowana jest sytuacja osób, które przebywają w przestrzeni miejskiej i nie wyrażają woli skorzystania z oferowanych form schronienia. Straż Miejska systematycznie patroluje miejsca, w których przebywają osoby bezdomne i proponuje możliwości skorzystania z różnych form pomocy.

Przedstawione działania zabezpieczają potrzeby osób bezdomnych. Na dzień dzisiejszy Miasto Lublin dysponuje 262 miejscami w placówkach zapewniających schronienie (schroniska, noclegownie, ogrzewalnie), a korzysta z nich obecnie ponad 200 osób.

Jednocześnie bardzo dziękuję Panu Radnemu za zaangażowanie na rzecz inicjowania rozwiązań dla osób potrzebujących i zapewniam, że cały czas pozostaję do dyspozycji w zakresie dalszej współpracy.

**Zastępca Prezydenta**

**/-/ Monika Lipińska**