



Sekretarz Miasta Lublin

plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: sekretarz@lublin.eu, www.um.lublin.eu



OR-ZU-II.0003.1.43.2022

Lublin, 1 kwietnia 2022 r.

Pan

Marcin Nowak

Radny Rady Miasta Lublin

za pośrednictwem

Pana

Jarosława Pakuły

Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Do sprawy: BRM-II.0003.1.41.2022

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na interpelację Pana Radnego z dnia 21 marca 2022 r. w sprawie polityki miejskiej wobec uchodźców z Ukrainy informuję, co następuje.

Od pierwszego dnia wojny w Ukrainie, w pomoc uchodźcom – naszym sąsiadom ze wschodu - zaangażowane są wszystkie służby miejskie, bezpieczeństwa, pomocy społecznej, oświaty, a także spółki miejskie, które uruchamiają swoje zasoby natychmiast, jak tylko pojawi się taka potrzeba. Na całodobowym dyżurze są pracownicy Centrum Interwencji Kryzysowej, MOPR, Straż Miejska oraz wolontariusze. Miasto skupia się nie tylko na zapewnieniu podstawowej pomocy, ale równoległe prowadzi działania, by osoby uciekające przed wojną mogły sformalizować swój pobyt na terenie Polski, znaleźć zatrudnienie, korzystać z opieki i edukacji oraz naturalnie włączać się w życie lokalnych społeczności. Poniżej przedstawiam

Do tej pory w Lublinie schronienie przed wojną znalazło już ponad 10 tysięcy osób. W 16 punktach prowadzonych przez Miasto do dyspozycji jest 2075 miejsc. We wszystkich obiektach działają zespoły pierwszego kontaktu. Osoby, które znajdują tam schronienie otrzymują pełne wyżywienie, opiekę oraz pomoc psychologiczną i językową. Funkcjonowanie obiektów noclegowych dla obywateli Ukrainy jest dostosowywane do aktualnych potrzeb wynikających z napływu uchodźców. W rezerwie są kolejne lokalizacje gotowe do uruchomienia w miarę potrzeb, w przypadku, gdyby sytuacja na terenie Ukrainy uległa pogorszeniu.

Ponieważ sytuacja jest dynamiczna, niezbędne jest posiadanie rezerwy miejsc do szybkiego uruchomienia, które w przypadku takiej potrzeby zapewnią schronienia dla dużej liczby osób uciekających przed wojną. Dotyczy to szczególnie uchodźców, którzy w Lublinie przebywają krótkotrwale, traktując nasze miasto jako przystanek na trasie do miejsca docelowego pobytu na czas wojny. Jednocześnie, osoby, które deklarują chęć dłuższego pobytu w Lublinie, matki z dziećmi, osoby starsze czy z niepełnosprawnościami, umieszczane są w lokalizacjach gwarantujących większy komfort pobytu, o bardziej wydzielonej przestrzeni. Cały czas również



miasto koordynuje relokację uchodźców z Ukrainy na zachód Europy, do miast, które wyraziły gotowość przyjęcia do siebie osób uciekających przed wojną.

W związku z ustabilizowaniem się w ostatnich dniach liczby osób, które korzystają z obiektów noclegowych przygotowanych przez miasto oraz niepełnym wykorzystaniem miejsc w już funkcjonujących obiektach, w najbliższym czasie planowane jest wyłączenie (zawieszenie działania) jednej z lokalizacji. Kolejne decyzje o ewentualnym zmniejszeniu liczby obiektów noclegowych będą zapadać w zależności od dalszego rozwoju sytuacji, w tym sytuacji na Ukrainie.

Działania w zakresie udzielania pomocy psychologicznej uchodźcom oraz osobom zaangażowanym w organizowanie pomocy traktowane są priorytetowo. W Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie pełniony jest całodobowy dyżur psychologów-interwentów, którzy na zgłoszenia koordynatorów Interwencyjnych Punktów Noclegowych podejmują działania w miejscach przebywania uchodźców. Centrum pozyskało grupę wolontariuszy ukraińskojęzycznych, psychologów i studentów psychologii, którzy każdego dnia wspierają pracę psychologów CIK. Dzięki temu, w siedzibie Centrum, odbywają się konsultacje psychologiczne dla osób/rodzin z Ukrainy, a także wyjazdowe interwencje w środowisku przebywania uchodźców.

Psychologowie codziennie odwiedzają i monitorują miejskie punkty czasowego pobytu uchodźców, gdzie interweniują w razie potrzeby lub wspierają obecnych tam koordynatorów i wolontariuszy. Pracownicy Centrum pozostają w stałym kontakcie z koordynatorami punktów pobytu uchodźców i natychmiast reagują na każde zgłoszenie z prośbą o pomoc. Jeden z numerów telefonu Centrum (733 588 600) czasowo dedykowany został zgłoszeniom z zakresu pomocy psychologicznej, także od osób prywatnych goszczących obywateli ukraińskich, inny numer (733 588 900) całodobowo służy do telefonicznego wsparcia psychologicznego i mogą z niego korzystać osoby przyjmujące ukraińskie rodziny.

W odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby, od 3 marca 2022 r. uruchomiona została infolinia wsparcia psychologicznego w języku ukraińskim. Telefon o numerze 575 983 457 czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-19.00, a 733 588 900 w sobotę w godzinach 9.00-14.00. Przygotowane zostały również materiały informacyjne dotyczące możliwości skorzystania ze wsparcia psychologicznego, które dystrybuowane są zarówno w mediach społecznościowych, w Interwencyjnych Punktach Noclegowych oraz poprzez instytucje partnerskie.

Również dzieci i uczniowie, będący obywatelami Ukrainy, mogą korzystać z pomocy psychologiczno-pedagogicznej, zarówno w szkołach, jak i poradniach psychologiczno-pedagogicznych prowadzonych przez Miasto. Na stronach internetowych poradni zostały zamieszczone informacje o możliwościach uzyskania wsparcia wraz z dwujęzycznymi materiałami pomocnymi w komunikacji. Zatrudnieni specjaliści włączyli się w pomoc uchodźcom - pracownicy Poradni nr 1, posługujący się językiem ukraińskim pracują stacjonarnie z dziećmi i młodzieżą z Ukrainy, a także prowadzą konsultacje telefoniczne. Został także przygotowany Kwestionariusz Analizy Rozwoju i Aktualnych Trudności Dzieci i Młodzieży w języku ukraińskim, w celu sprawnego prowadzenia pracy diagnostycznej.

Pracownicy Zespołu Poradni nr 1 wspomagają uchodźców tymczasowo zamieszkałych w Lubelskim Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego. W poradniach został przyjęty



nowy, uproszczony tryb rozpatrywania wniosków w zakresie dostarczanej dokumentacji koniecznej do wydania orzeczenia. Ponadto, poradnie współpracują z pedagogami zatrudnionymi w szkołach, do których przyjęte zostały dzieci i młodzież z Ukrainy. W Poradni nr 2 przygotowujemy jest zespół specjalistów, którzy mają nieść pomoc osobom i wolontariuszom angażującym się we wsparcie uchodźców, podlegającym ciągłym obciążeniom psychicznym.

Odnosząc się do kwestii związanych z aktywizacją dzieci i młodzieży z Ukrainy wyjaśniam, że Miasto Lublin dofinansowuje sieć 12 placówek wsparcia dziennego, z których oferty, na równi z dziećmi polskimi mogą korzystać uchodźcy wojenni. Placówki te obecnie dysponują dostateczną liczbą miejsc, zatem nie przewidujemy tworzenia odrębnej jednostki dedykowanej wyłącznie dzieciom ukraińskim. Wykaz placówek znajduje się stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie pod adresem: <https://mopr.lublin.eu/?id=adresy/pwd#start>

Zajęcia kulturalne dla dzieci i młodzieży oferują także miejskie instytucje kultury. Analizując bieżącą sytuację, jednostki te dostosowują swoje działania do potrzeb uchodźców z Ukrainy, prowadzą animacje w punktach noclegowych prowadzonych przez Miasto Lublin, organizują w swoich siedzibach świetlice dla dzieci i młodzieży pochodzącej z Ukrainy. Dzięki zaangażowaniu pracowników instytucji kultury, jak również darczyńców, kąciki zabaw dla dzieci w punktach noclegowych oraz świetlice są wyposażone w zabawki, przybory do pisania i rysowania, a wkrótce także w sprzęt multimedialny. Pomoc dla uchodźców oferują także filie Miejskiej Biblioteki Publicznej. Szczegółowe informacje na temat działań kulturalno-edukacyjnych można znaleźć na stronie internetowej miasta pod linkiem: <https://lublin.eu/kultura/informacje/wiadomosci/instytucje-kultury-solidarne-z-ukraina,3324,41,1.html>

W budynku Szkoły Podstawowej nr 20 przy ul. Piłsudskiego 26 działa świetlica socjoterapeutyczna, prowadzona przez Stowarzyszenie Promocji Kultury na Rzecz Środowisk Lokalnych i Osób Niepełnosprawnych "Dziesiąta". Zadaniem tej jednostki jest prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci ze środowisk dysfunkcyjnych. Warunkiem niezbędnym uczęszczania do świetlicy socjoterapeutycznej jest diagnoza uzasadniająca potrzebę objęcia dziecka opieką i działaniami terapeutycznymi w ramach placówki tego rodzaju. Placówka realizuje zajęcia dla zamkniętej grupy dzieci z uwagi na specyfikę uczestników oraz określone w przepisach prawa standardy. Z ww. pomocy mogą skorzystać także dzieci z Ukrainy.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że już od wielu dni, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, ukraińscy uczniowie korzystają z lubelskich szkół. Do przedszkoli i szkół prowadzonych przez Miasto Lublin dotychczas przyjęto 1614 wychowanków i uczniów z Ukrainy, którzy dołączyli do istniejących klas. Szkoły pomagają w skompletowaniu podręczników, zeszytów i pomocy naukowych.

Dzieci ukraińskie przyjmują również przedszkola prowadzone przez Miasto Lublin, które dysponują aktualnie wolnymi miejscami w odpowiednich grupach wiekowych. Miasto na bieżąco analizuje możliwości tworzenia dodatkowych grup w miejskich placówkach i wprowadza rozwiązania dostosowujące ofertę do zapotrzebowania.

Miasto przydziela także dodatkowe, bezpłatne lekcje języka polskiego dla dzieci cudzoziemców uczęszczających do lubelskich szkół, które nie znają języka polskiego albo znają go na poziomie niewystarczającym do korzystania z nauki. Osoby te mają prawo także do



wsparcia udzielanego przez osobę władającą językiem kraju pochodzenia, zatrudnioną w charakterze pomocy nauczyciela przez dyrektora szkoły. Mogą również korzystać z dodatkowych zajęć wyrównawczych w zakresie przedmiotów nauczania.

Dla osób, które wymagają dostosowania procesu kształcenia do ich potrzeb i możliwości edukacyjnych, a także dostosowania formy organizacyjnej wspomagającej efektywność ich kształcenia, miasto zorganizowało dotychczas 8 oddziałów przygotowawczych. W Lublinie funkcjonują one już w trzech placówkach - na poziomie szkoły podstawowej i ponadpodstawowej.

Przypominam również o innych działaniach podejmowanych przez miasto na rzecz wsparcia obywateli Ukrainy uciekających przed wojną. Od początku marca mogą oni podróżować nieodpłatnie komunikacją miejską w Lublinie oraz bezpłatnie korzystać z miejsc postojowych w Strefie Płatnego Parkowania. Wychowankowie burs szkolnych prowadzonych przez Miasto Lublin, będący obywatelami Ukrainy, są zwolnieni z opłat za wyżywienie i zakwaterowanie.

Jednocześnie Miasto Lublin zbiera informacje na temat możliwości zatrudnienia obywateli Ukrainy w firmach prowadzących działalność gospodarczą w naszym regionie. Pracodawcy mogą zgłaszać oferty pracy poprzez specjalny formularz online dostępny na stronie lublin.eu. Dotychczas przedsiębiorcy zaoferowali ponad 1000 miejsc pracy. Jednocześnie do Urzędu Miasta zgłosiło się niemal 700 osób narodowości ukraińskiej zainteresowanych zatrudnieniem. Pracownicy Urzędu Miasta analizują oferty z obu stron i pomagają w kontaktowaniu się pracodawców z ukraińskimi pracownikami.

W mieście ruszył także pilotażowy program zatrudnienia interwencyjnego uchodźców realizowany we współpracy z Polskim Centrum Pomocy Międzynarodowej. W ramach programu „Cash for Work”, pracę w lubelskich szkołach rozpoczęło 50 pedagogów z Ukrainy. Opieką asystenta z Ukrainy objęto 39 lubelskich szkół, w tym 31 szkół podstawowych i 8 ponadpodstawowych.

Od wielu dni Miasto realizuje proces wsparcia poprzez Centra Pomocy Obywatelom Ukrainy. W czterech punktach realizowana jest obsługa interesantów z Ukrainy w zakresie nadawania numerów PESEL. W obsługę obywateli Ukrainy zaangażowani są wolontariusze oraz pracownicy posługujący się językiem ukraińskim.

Dodatkowo, mając na uwadze potrzebę integracji mieszkańców Lublina z osobami, które w naszym mieście znalazły schronienie, powołany został pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. włączania poprzez kulturę. Jego zadaniem jest koordynacja projektów realizowanych poprzez różne jednostki i komórki miasta w zakresie integracji poprzez kulturę oraz wzmacnianie roli kultury i sztuki w procesach integracji międzykulturowej.

**Pełnomocnik Prezydenta Miasta Lublin
ds. pomocy obywatelom Ukrainy**

Andrzej Wojewódzki

(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)