

**UCHWAŁA NR V/40/2015
RADY MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH**

z dnia 25 lutego 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Hanny K. na postępowanie dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 1318, z 2014 r. poz. 379, poz. 1072), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z 2014 r. poz. 183, poz. 1195) oraz § 55 ust. 5 Statutu Miasta Suwałk (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2012 r., poz. 1785) Rada Miejska w Suwałkach uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę Hanny K. z dnia 26 stycznia 2015 r. na postępowanie dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach za bezzasadną.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Suwałkach do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Suwałkach

Jadwiga Mariola Szczypiń

Załącznik do Uchwały Nr V/40/2015

Rady Miejskiej w Suwałkach

z dnia 25 lutego 2015 r.

Uzasadnienie

W dniu 30 stycznia 2015 r., pismem znak: OR.1511.1.2015, Prezydent Miasta Suwałk przekazał Przewodniczącej Rady Miejskiej w Suwałkach, do rozpatrzenia według właściwości, skargę Hanny K. na postępowanie dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach.

W dniu 5 lutego br. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej W Suwałkach powołał zespół kontrolny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego powyższej skargi, a 19 lutego br. Komisja Rewizyjna wypracowała w tej sprawie opinię.

Skarżąca zarzuca dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach odmowę wydania kopii, potwierdzonej za zgodność z oryginałem, upoważnienia na odbiór sprzętu rehabilitacyjnego na rzecz Stefana K., ojca skarżącej, oraz szantażowanie skarżącej odebraniem jej uprawnień opiekuna prawnego.

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach złożyła wyjaśnienia, że upoważniona przez mieszkańca domu Pana Stefana K. do odbioru sprzętu rehabilitacyjnego została Kierownik Działu Medyczno-Rehabilitacyjnego Domu Pomocy Społecznej. W dniu 20.11.2010 r. odebrała wózek inwalidzki i przekazała go wraz z paragonem, za pokwitowaniem, mieszkańcowi Domu Pomocy Społecznej. Fakt ten potwierdzono na piśmie przez firmę MEDI-Soft. Wózek był przez mieszkańca używany nieprzerwanie do jesieni 2014 r., do czasu awarii. Po tym czasie mieszkaniec miał do dyspozycji wózki zastępcze z zasobów DPS „Kalina”. Niesprawny wózek podczas porządków grudniowych został przeniesiony z pokoju do magazynku podręcznego i jest do dyspozycji mieszkańca lub opiekuna, o czym opiekun prawny był informowany na piśmie.

Kserokopia upoważnienia dotyczącego odbioru w/w wózka, która jest podnoszona w skardze, została przez kierownik działu złożona w Komendzie Miejskiej Policji w Suwałkach, prowadzącej postępowanie w tej sprawie przez Prokuraturę Rejonową w Sejnach. Ta okoliczność sprawiła, że dyrektor Domu Pomocy Społecznej uznała za bezcelowe wydanie kolejnej kserokopii opiekunowi prawnemu Pana Stefana K. Jednakże w dniu 12.02.2015 r. żądana kserokopia została wysłana do Pani Hanny K.

Odnosnie skargi szantażowania opiekuna prawnego tj. Pani Hanny K. dyrektor Domu Pomocy Społecznej przedstawiła wyjaśnienia, że problem dotyczy głównie wyboru mieszkańcowi DPS, przez opiekuna prawnego, lekarza pierwszego kontaktu. Praktycznie można było stwierdzić, że leczenie mieszkańca odbywa się „zaocznie”. Z tego powodu przepisywane leki docierają do pacjenta z opóźnieniem. Dyrektor DPS „Kalina” proponowała Pani Hannie K., zarówno osobiście jak i na piśmie, powrót do opieki medycznej lekarza pierwszego kontaktu leczącego mieszkańców DPS „Kalina” na miejscu. Co zdecydowanie miałoby korzystny wpływ na zdrowie ojca skarżącej. Do chwili obecnej jednak, Pani Hanna K. nie ustosunkowała się do proponowanej zmiany lekarza. W okolicznościach braku decyzji w przedmiotowej sprawie dyrektor DPS zwróci się o rozstrzygnięcie tej kwestii przez Sąd Opiekunczy. Opiekun prawny tj. Pani Hanna K. w skardze do Prezydenta Miasta Suwałk tę informację nazwała szantażem.

W sprawie podniesionych kwestii składania podpisów „in blanco”, dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Kalina” oświadczyła, że nigdy takich żądań wobec Pani Hanny K. nie składała. Miała natomiast miejsce sytuacja, kiedy to w obecności dwóch pracownic DPS „Kalina” Pani Hanna K. odmówiła wypełnienia i podpisania deklaracji wyboru lekarza pierwszego kontaktu

oraz wniosku na środki higieniczne dla ojca. Otrzymała wówczas informację, że może tych czynności dokonywać samodzielnie – bez udziału pracowników Domu Pomocy Społecznej, co też uczyniła, wybierając lekarza pierwszego kontaktu z odległego Augustowa.

Jak wynika z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego, brak jest powodów potwierdzających zasadność postawionych przez skarżącą zarzutów. Wobec powyższego Komisja Rewizyjna wniosła o uznanie skargi Hanny K. na postępowanie dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach za bezzasadną.